

# Diagnostic RSE



Mise à jour le 31/07/2013

# DIAGNOSTIC RSE : ASPECTS SOCIAUX

<b>Action</b>	<b>Finalité</b>	<b>Prestiges Concept Services</b>
<b>Précarité</b>	Rapport permanent salariés et personnel d'appoint	Nombre d'emplois non CDI interne au dernier exercice clos : 96 Nombre d'emplois au dernier exercice clos : 558
<b>Formation</b>	Niveaux d'investissement en termes de formation	Dépense annuelle de formation au dernier exercice clos : 88 309 € Masse salariale au dernier exercice clos : 4 926 344 €
<b>Fidélisation</b>	Stabilité et bien être et relation durable collaborateur	Nombre de départ au dernier exercice clos : 120 départs Effectif au dernier exercice clos : 960 sur l'année <i>Annexe 7 inclus transfert de personnel obligatoire</i>
<b>Apprentissage</b>	Intégrer et former des jeunes au sein de l'entreprise	Nombre de contrat alternance et/ou Professionnalisation au dernier exercice clos : 09 Contrats Nombre total de salariés en CDI au dernier exercice clos : 462 Personnes
<b>Stagiaire</b>	Intégration des jeunes en formation	Nombre jour stagiaire au dernier exercice clos : 163 jours Nombre de jour total pour l'ensemble des personnels CDI ou autre au dernier exercice clos : équivalent temps plein = 249 jours
<b>Handicap</b>	Taux d'emploi de salariés handicapés	Taux d'emplois de travailleurs handicapés au dernier exercice clos : 7.03 %
<b>Diversité</b>	Prise en compte de la diversité homme/femme, âge,	Nombre d'emploi de femmes au dernier exercice clos : 440 Nombre d'emplois séniors au dernier exercice clos : 169 (+ 50 ans) Nombre d'embauche -26 ans (hors apprentissage) au dernier exercice clos : 43 Nombre d'embauche de + de 50 ans au dernier exercice clos : 59 ( <i>y compris annexe 7</i> ) Nombre total de CDI au dernier exercice clos : 462

<b>Action</b>	<b>Finalité</b>	<b>Prestige Concept Services</b>
<b>Conditions de sécurité au travail</b>	Prise en compte des résultats sécurité, provenant de la mise en place d'une politique de prévention des risques	Nombre d'arrêt de travail pour AT/1 000 000 heures de travail : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ en 2010 : 27 / 456 814 Heures de travail</li> <li>○ en 2011 : 21 / 417 889 Heures de travail</li> <li>○ en 2012 : 22 / 443 827 Heures de travail</li> </ul> Nombre de jour d'arrêt de travail /1 000 heures de travail) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ en 2010 : 803</li> <li>○ en 2011 : 466</li> <li>○ en 2012 : 506</li> </ul>

**MISE EN PLACE D'UN DISPOSITIF DE RECRUTEMENT :** Nous travaillons déjà avec l'INHI et le G.E.I.Q de Nantes, dans le cadre de contrat de contrat d'apprentissage ou de professionnalisation. Nous avons identifié d'autres les organismes en mesure de nous proposer des candidatures relevant des critères cités ci-dessus.

- PLIE/Maison de l'emploi → Bénéficiaire des minima sociaux
- Mission locale d'insertion / INHNI → Jeunes -25ans
- Pole emploi → Travailleurs longue durée
- CAP Emploi → Travailleurs handicapés

**MISE EN PLACE D'UN DISPOSITIF D'ACCUEIL :** Ce sont des tuteurs spécifiquement formés au suivi de travailleurs en insertion qui assurent la mise en place de ces salariés. Au delà de l'aspect technique, le dialogue avec le client et avec les équipes permettent une meilleure intégration. Compte tenu de l'évolution du nombre de salariés en insertion chez PCS de nouveaux tuteurs qui ont été formés. Nous avons choisit de former une assistante administrative capable d'assurer l'interface avec les associations qui suivent nos salariés. Ainsi, au delà de l'aspect professionnel c'est une gestion globale que nous proposons avec nos partenaires.

**MISE EN PLACE D'UN DISPOSITIF DE QUALIFICATION :** Notre rôle d'intégrateur social ne peut être envisagé sans un parcours professionnel ouvert. Lorsque les salariés qui ont fait l'objet de mesure d'insertion ont respecté les engagements réciproques de leur contrat nous les aidons à capitaliser. Ces mesures sont variées et s'adaptent à chaque profil :

- cours d'alphabétisation
- Formations "qualifiantes" permettant des évolutions (Certificat de Qualification Professionnelle : CQP)
- formation puis changement de coefficient
- formation spécifique (CACES...)

# DIAGNOSTIC RSE : ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

<b>Action</b>	<b>Finalité</b>	<b>Prestige Concept Services</b>
<b>Achats / sourcing</b>	Promouvoir des pratiques responsables d'approvisionnement	Aujourd'hui, nous utilisons des produits Ecolabel qui garantissent la prise en compte de l'impact environnemental.
<b>Eco-conception des services ou produits</b>	Prendre en compte l'environnement tout au long de la chaîne de valeur	Notre activité de service étant par nature très peu consommatrice de produits manufacturés, c'est un domaine où nous n'avons pas mené d'actions.
<b>Sous-traitance responsable</b>	Avoir un même niveau d'engagement des sous-traitants envers l'environnement	<p>Labels et normes de notre fournisseur de chimie : Groupe PLG / DV2i (EYREIN)</p>  <p>Labels et normes de notre fournisseur de ouate : Groupe PLG / ELIS...</p> <div data-bbox="1039 837 1928 1302" style="background-color: #92d050; padding: 10px;"> <p><b>Les produits sont fabriqués dans des usines certifiées :</b></p> <div style="display: flex; flex-wrap: wrap;"> <div style="width: 50%;">  <p><b>Norme ISO 14001</b> Norme de certification environnementale internationale. Elle constitue un cadre définissant des règles d'intégration des préoccupations environnementales dans les activités de l'organisme afin de maîtriser les impacts sur l'environnement.</p> </div> <div style="width: 50%;">  <p><b>Le FSC</b> Forest Stewardship Council. C'est une association d'utilité publique internationale qui s'engage pour une exploitation durable des forêts.</p> </div> <div style="width: 50%;">  <p><b>Le PEFC</b> Pan European Forest Certification. Créée en 1999, PEFC est le Programme de Reconnaissance des Certifications Forestières. Il est destiné à promouvoir la gestion durable des forêts et apporte la preuve aux consommateurs que les produits à base de bois certifiés PEFC contribuent à la gestion durable des forêts.</p> </div> <div style="width: 50%;">  <p><b>Le règlement EMAS</b> Eco Management and Audit Scheme. Egalement appelé Eco-Audit, c'est une norme européenne révisée en 2004. Il définit un système volontaire basé sur l'amélioration continue des performances environnementales.</p> </div> </div> </div> <p>Nous sommes attentif à l'image et aux actions de nos sous-traitant mais nous n'avons pas formalisé nos exigences contractuellement.</p>

<b>Action</b>	<b>Finalité</b>	<b>Prestige Concept Services</b>
<b>Logistique</b>	Privilégier des solutions logistiques ayant un plus faible impact sur le réchauffement climatique	-Véhicule propre -Optimisation des déplacements par secteurs (inspecteurs) -Favoriser les transports en commun (indemnité de transport) et/ou co-voiturage -Formation de nos agents de maitrise à « l'Eco-Conduite »
<b>Empreinte de ma société sur l'environnement</b>	Mise en œuvre d'une démarche d'amélioration continue en faveur de la prise en compte de l'environnement	Certification QUALIPROPRE
<b>Biodiversité</b>	Diminuer l'empreinte de l'entreprise sur la biodiversité.  Cela concerne le site où elle est implantée ainsi que les services qu'elle propose.	Diminution de notre consommation de papier par le biais de la dématérialisation des appels d'offres et l'utilisation de papier labélisé FSC  et « Voir plan d'action ci-dessous »

**RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT :** Nous travaillons quotidiennement avec nos fournisseurs pour qu'ils participent à cet élan vers une meilleure protection de l'environnement. Ils nous proposent des produits respectueux des normes, des emballages de moins en moins importants, des formules chimiques aussi efficaces mais infiniment moins agressives ou encore des outils de collecte tels les containers ad hoc ou des sacs spécifiques.

## PLAN D'ACTION N°1

---

<b>ACTION ENVISAGEE :</b>	<b>Système H2O « Hiflo » pour l'entretien de la vitrerie (selon accessibilité)</b>
<i>Description détaillée</i>	Le système H2O permet d'intervenir avec un seul salarié à partir du sol et permet d'obtenir de bons résultats de nettoyage de la vitrerie. L'eau pure est alors injectée dans des perches télescopiques qui peuvent atteindre 15 mètres (12 mètres confort), munies de brosses nylon à poils souples.
<i>Cible ou périmètre</i>	Mise en place sur l'ensemble du marché subséquent. Ce système de traitement à l'eau pure permet d'intervenir dans des endroits où les nacelles et les alpinistes ne peuvent pas forcément intervenir.
<i>Modalités de réalisation</i>	Sur le même schéma qu'un système haut pression, le System H <sup>2</sup> O nécessite un branchement d'eau et d'électricité. En sortie de machine, au lieu d'avoir de la HP, on obtient de l'eau quasiment pure avec un débit normal; toutes les particules minérales (comme le calcaire) sont évacuées par la machine ;
<i>Gains escomptés</i>	C'est un atout majeur en termes de sécurité et de compétitivité (coût / temps) .
<i>Modalités d'évaluation</i>	Contrôle qualité de la prestation en présence du responsable du marché et d'un représentant de la société.  <i>A savoir : au séchage, les gouttelettes restantes étant pures, aucune trace ne subsiste.</i>
<i>Calendrier prévisionnel de mise en œuvre</i>	Déjà mis en utilisé sur site



## PLAN D'ACTION N°2

---

<b>ACTION ENVISAGEE :</b>	<b>Contrôle et Suivi de l'exécution des prestations avec le Système « surik@t »</b>
<i>Description détaillée</i>	L'APPAREIL est un smartphone 3G, fonctionnant sous Android OS, équipé d'un forfait data.  L'APPLICATION est le logiciel installé dans l'appareil
<i>Cible ou périmètre</i>	Nous avons la possibilité de mettre en place cet outil après une période d'essai qui sera utilisé par les Chefs d'équipe, l'Agent de Maîtrise et le Responsable qualité, afin de réaliser et suivre les contrôles qualité.
<i>Modalités de réalisation</i>	-Il prend en compte les problématiques terrains rencontrées.  -Il permet une vision globale des sites, problèmes rencontrés, solutions apportées ou à apporter.  -Il permet en outre d'accélérer les processus d'entreprise liés aux chantiers, facilitant ainsi l'efficacité des équipes dirigeantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• Congés</li><li>• Absences</li><li>• Marges brutes</li><li>• Contrôles...</li></ul>
<i>Gains escomptés</i>	Gain de papier, gain de productivité, amélioration de la qualité du suivi du marché et de la gestion du personnel...
<i>Modalités d'évaluation</i>	Meilleure traçabilité des informations, réactivité accrue



# DIAGNOSTIC RSE : ASPECTS SOCIETAUX

<b>Action</b>	<b>Finalité</b>	<b>Prestige Concept Services</b>
<b>Entreprise citoyenne</b>	Mesurer l'implication du personnel de l'entreprise à la vie de la cité	<p>Nombre d'employés impliqués au dernier exercice clos : 5 à 6 %</p> <p>Effectif total au dernier exercice clos : 558 <i>(données non collectées et approximatives)</i></p> <p><i>Exemple : mandats municipaux, tribunal de commerce, Prud'homme, sapeurs pompiers, militaires réservistes</i></p>
<b>Associatif, Mécénat</b>	Quantifier l'engagement de l'entreprise à la vie sportive et culturelle du territoire	<p>Budget consacré au dernier exercice clos : NEANT</p> <p>CA au dernier exercice clos : 7 543 472</p> <p><i>Nota : sont comptabilisés les dons, hors sponsoring, actions de mécénat pouvant être justifiés par des reçus</i></p>
<b>Education</b>	Evaluer l'ouverture de l'entreprise sur le monde de l'éducation	<p>14 Actions</p> <p><i>Nota : sont comptabilisés :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- soutien à un organisme de formation (cours/logistique)</li> <li>- visites d'entreprise</li> <li>- participation à un forum orientation étudiant</li> <li>- accueil d'élève en stage découverte</li> <li>- accueil d'enseignants</li> <li>- stages étudiant (compte pour une action quel que soit le nbre)</li> <li>- appel à une junior entreprise</li> <li>-</li> </ul>
<b>Implication dans le tissu économique</b>	Quantifier l'implication de l'entreprise dans la vie économique de son secteur d'activité	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Charte SENRO (travail en journée)</li> <li>- Adhérent au pacte mondial Global Compact</li> <li>- Insertion (démarche à chaque nouveau marché)</li> <li>- Test des produits éco labélisés société PLG</li> <li>- RSE (soirée à Chambre de Commerce et d'Industrie du Mans – échange)</li> </ul> <p><i>Nota : est comptabilisé le nombre d'actions concrètes annuelles au service de l'environnement sociétal de la région, objet du marché (normatif, sécurité, insertion, environnement...)</i></p>

**EDUCATION** : Nous assurons la promotion des métiers du nettoyage auprès des jeunes par la réalisation de stage de découverte de l'entreprise.